

# Jaarcijfers discriminatiezaken Leiden

*Een overzicht van klachten en meldingen 2007-2011*



**Bureau Discriminatiezaken**  
Hollands Midden en Haaglanden

## Inleiding

Hier wordt een overzicht gegeven van de discriminatieklachten die van 2007 tot en met 2011 met betrekking tot Leiden bij het Bureau Discriminatiezaken Hollands Midden en Haaglanden zijn ingediend. Klachten kunnen op twee manieren betrekking hebben op Leiden; een incident kan voorgevallen zijn in Leiden of het slachtoffer kan woonachtig zijn in Leiden. In veel gevallen, maar lang niet altijd, komen de plaats voorval en de woonplaats van het slachtoffer overeen. Personen kunnen tenslotte ook buiten de eigen woonplaats met discriminatie worden geconfronteerd. Hier wordt voornamelijk ingegaan op de incidenten die in Leiden plaatsvonden. Algemene informatie over alle in de regio's Hollands Midden en Haaglanden geregistreerde discriminatieklachten is te vinden in de publicatie 'Jaarcijfers discriminatiezaken Hollands Midden en Haaglanden 2007 - 2011', welke kan worden gedownload via [www.discriminatiezaken.nl](http://www.discriminatiezaken.nl).

## Omvang

Hier wordt voornamelijk ingegaan op de incidenten die in Leiden plaatsvonden. De afgelopen vijf jaar werden gemiddeld 52 discriminatieklachten per jaar geregistreerd die betrekking hadden op incidenten voorgevallen in Leiden. Zoals te zien in tabel 1 was er in deze periode sprake van een stijging van het aantal klachten, met name in 2009 en 2010. Dit komt door de landelijke campagne die de Rijksoverheid in deze jaren voerde, die de mogelijkheid tot het melden van discriminatie onder de aandacht van het publiek bracht. Deze stijging deed zich voor in de hele regio Hollands Midden en in heel Nederland.

Tabel 1: aantallen klachten met betrekking tot Leiden 2007-2011

	Totaal	Plaats voorval	Woonplaats slachtoffer	Beiden
2007	47	8	19	20
2008	40	11	6	23
2009	73	17	20	36
2010	98	30	28	40
2011	95	18	18	59
<b>Totaal</b>	<b>353</b>	<b>84</b>	<b>91</b>	<b>178</b>

## Gronden

In tabel 2 zijn de klachten uitgesplitst naar discriminatiegronden. Van alle klachten betrof 61% rassendiscriminatie. Dit is vrijwel gelijk aan het regionaal gemiddelde van 60%. Ook de spreiding van de klachten over de overige terreinen wijkt niet bijzonder af van het regionale beeld, zeker gelet op de lage absolute aantallen die op de overige gronden betrekking hebben.

Tabel 2: discriminatieklachten naar discriminatiegrond, plaats voorval Leiden 2007-2011

	2007	2008	2009	2010	2011	Totaal
Ras	18	21	32	39	49	159
Godsdienst	3	4	3	10	8	28
Seksuele gerichtheid	1	1	3	6	4	15
Handicap	1	2	3	2	6	14
Leeftijd	3	1	2	4	3	13
Geslacht	0	1	4	3	2	10
Nationaliteit	0	3	0	2	0	5
Burgerlijke staat	0	0	1	0	0	1
Politieke gezindheid	0	0	1	0	0	1
Niet-wettelijke gronden	2	1	4	4	5	16
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>262</b>

## Maatschappelijke terreinen

De verdeling van de klachten over de verschillende maatschappelijke terreinen die onderscheiden worden is te zien in tabel 3. Het aantal klachten met betrekking tot de arbeidsmarkt is het hoogst (24%).

Tabel 3: discriminatieklachten naar maatschappelijk terrein, plaats voorval Leiden 2007-2011

	2007	2008	2009	2010	2011	Totaal
Arbeidsmarkt	5	8	12	17	20	62
Collectieve voorzieningen	5	6	8	9	6	34
Publieke ruimte	2	2	6	12	11	33
Onderwijs	3	2	4	13	9	31
Buurt / wijk	3	4	5	7	10	29
Commerciële dienstverlening	2	3	4	4	8	21
Politie	3	4	3	4	5	19
Horeca	2	2	5	2	1	12
Huisvesting	1	0	4	1	2	8
Privésfeer	0	2	0	0	3	5
Publieke en politieke opinie	0	0	1	1	2	4
Media en reclame	2	0	0	0	0	2
Sport en recreatie	0	1	1	0	0	2
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>262</b>

Na de arbeidsmarkt betroffen de meeste klachten collectieve voorzieningen (13%). Deze klachten gingen vooral over de gezondheidszorg (29%), de overheid (26%) en uitkeringsinstanties (9%).

Het meest opvallend is het relatief hoge aantal klachten met betrekking tot het onderwijs (12% tegen een regionaal gemiddelde van 5%). Een nadere beschouwing van deze klachten leidt echter niet tot opvallende waarnemingen.

## Aard

Met de aard van de klacht wordt bedoeld de specifieke uitingsvorm van de discriminatie. De meeste klachten hadden betrekking op omstreden behandeling (54%). Deze klachten gaan vooral over uitsluiting van bepaalde diensten maar bijvoorbeeld ook over weigering bij discotheken en afwijzingen bij sollicitaties. Het percentage van deze klachten was in Leiden gelijk aan het regionaal gemiddelde.

Tabel 4: discriminatieklachten naar aard, plaats voorval Leiden 2007-2011

	2007	2008	2009	2010	2011	Totaal
Omstreden behandeling	20	20	30	39	32	141
Vijandige bejegening	7	13	20	26	44	110
Bedreiging	0	1	1	1	1	4
Geweld	1	0	2	1	0	4
Overig	0	0	0	3	0	3
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>262</b>

Daarnaast betroffen substantieel deel vijandige bejegening (42%). Dit gaat bijvoorbeeld om scheldpartijen op de werkvloer en pesterijen op school. Ook bekladdingen met een discriminatoire strekking vallen hier onder. Dit percentage was eveneens gelijk aan het regionaal gemiddelde.

## Slachtoffers

Met slachtoffers worden bedoeld personen die discriminatie ervaren hebben. De herkomst van de slachtoffers is weergegeven in tabel 6. In principe wordt bij de registratie van de afkomst van slachtoffers uitgegaan van zogenaamde 'zelfidentificatie': de etnische afkomst die het slachtoffer zelf benoemd wordt geregistreerd. Het gaat dus nadrukkelijk niet om de nationaliteit. De afgelopen jaren was de grootste groep slachtoffers van Nederlandse afkomst (26%).

Klachten waarbij sprake is van een allochtoon slachtoffer hebben vooral betrekking op discriminatie op grond van ras en godsdienst (82% en 12% respectievelijk). Als het gaat om autochtone slachtoffers is ras ook de meest voorkomende discriminatiegrond, maar is het percentage toch veel lager (25%). Autochtonen ervaren daarnaast vooral discriminatie op grond van handicap of chronische ziekte (15%), geslacht (13%), leeftijd (12%), seksuele gerichtheid (12%) en niet-wettelijke gronden (bij elkaar 16%).

Tabel 6: discriminatieklachten naar herkomst slachtoffers, plaats voorval Leiden 2007-2011

	2007	2008	2009	2010	2011	Totaal
Nederland	5	8	18	19	18	68
Marokko	4	8	9	7	16	44
Suriname	1	0	3	1	2	7
Antillen	0	3	0	1	1	5
Turkije	0	0	1	0	3	4
Overig Azië	4	1	2	8	5	20
Overig Afrika	2	3	5	5	4	19
Overig Europa	2	3	1	4	2	12
Overig Amerika	1	1	0	1	0	3
Onbekend	5	6	11	18	9	49
Niet van toepassing	4	1	3	6	17	31
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>262</b>

Mannen zijn vaker slachtoffer dan vrouwen (51% tegen 35%). In de overige gevallen gaat het om zaken waar sprake is van een gezin, groep of organisatie als slachtoffer of om zaken waar geen sprake is van een individueel te benoemen slachtoffer.

Tabel 7: klachten naar geslacht slachtoffer, plaats voorval Leiden 2007-2011

	2007	2008	2009	2010	2011	Totaal
Man	16	18	25	39	36	134
Vrouw	7	13	24	25	22	91
Organisatie	2	0	0	1	0	3
Onbekend / n.v.t.	3	3	4	5	19	34
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>53</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>262</b>